

# 受発注業務改善事例 (製造業)

BIRDSのソリューションを活用した業務改善事例より  
受発注業務における課題解決事例をご紹介します

## 課題

## ソリューション

### ケース01. オハヨー乳業株式会社

- ・ 対象業務 : 注文FAX入力
- ・ 課題 : 365日運用可能なFAX受注業務のアウトソース化によるコスト削減
- ・ 要件 : 同時大量FAX受信インフラ、365日運用、納品先別受注締め時間対応

### ■ 受注業務代行

- ・ 大量FAX受信
- ・ OCRエントリー
- ・ 非OCRエントリー
- ・ エラー問い合わせ
- ・ 365日対応



### ケース02. OA機器製造 A社

- ・ 対象業務 : 納期回答データ入力
- ・ 課題 : 納期回答業務での顧客満足度向上 (督促やクレームの削減)
- ・ 要件 : FAX受信後30分以内に納期回答書のデータ登録が可能

### ■ データエントリー

- ・ 大量FAX受信
- ・ OCRエントリー
- ・ エクスプレス処理



### ケース03. 化学製品製造 B社

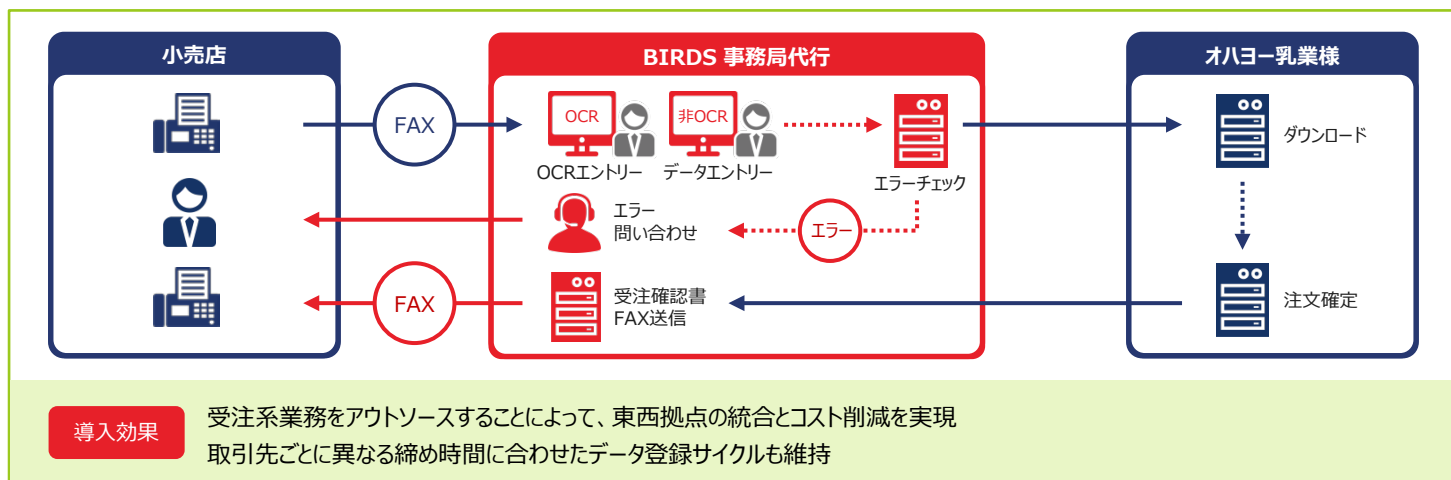
- ・ 対象業務 : 納期回答FAX受信
- ・ 課題 : 取引先からの納期回答FAX用紙の無駄をなくす →ISO14001 (環境マネジメントシステム) 取得のためFAX振り分け作業負荷の軽減
- ・ 要件 : ペーパーレスFAX実現 担当者別振り分けが可能

### ■ BIRDS FAX+

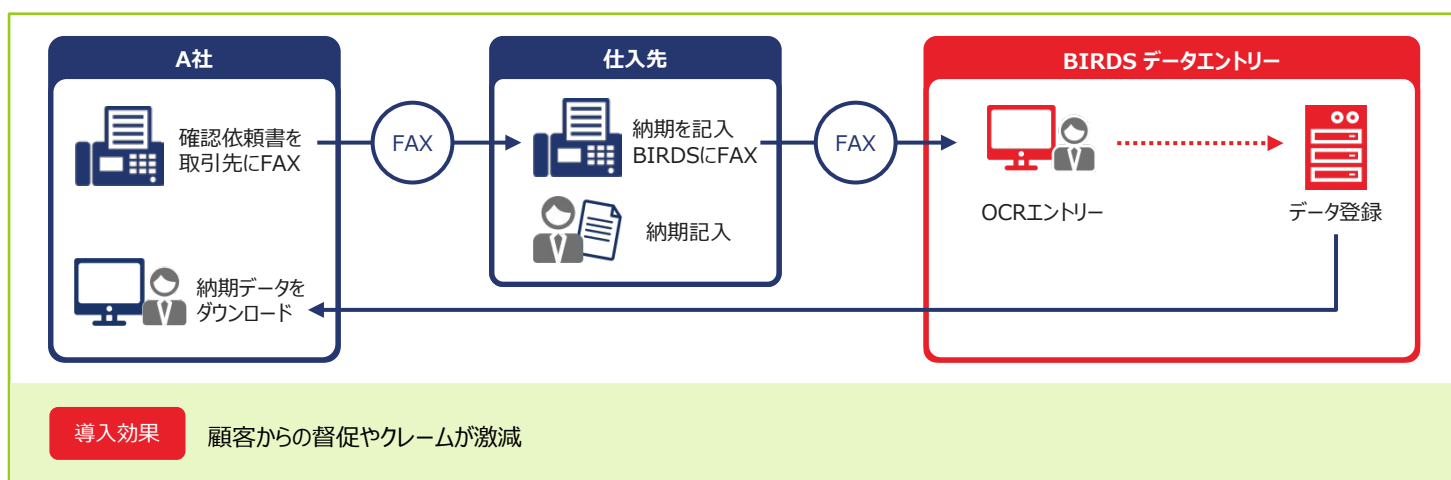
- ・ クラウドでイメージデータ保管
- ・ QRコードで担当者別フォルダに振り分け



### ケース01. オハヨー乳業株式会社（受注業務代行）



### ケース02. OA機器製造 A社（データエントリー）



### ケース03. 化学製品製造 B社（BIRDS FAX+）

