

# 受発注業務改善事例 (通信販売)

BIRDSのソリューションを活用した業務改善事例より  
受発注業務における課題解決事例をご紹介します

## 課題

## ソリューション

### ケース01. 化粧品通販 A社

- ・ 対象業務 : 通販注文書FAX受信
- ・ 課 題 : FAX注文書の複数拠点での共有管理
- ・ 要 件 : 受信したFAX及び処理状況を委託先と情報共有できること

### ■ BIRDS FAX+

- ・ クラウドでイメージデータ参照・管理
- ・ 大量FAX受信



### ケース02. 株式会社ハルメク

- ・ 対象業務 : 通販注文書入力
- ・ 課 題 : 通販の注文手段についてサービスレベルの均一化による顧客満足度の向上
- ・ 要 件 : 郵送分・FAX分の注文について迅速なデータ化  
FAX回線ビジーレス

### ■ データエントリー

- ・ 大量FAX受信
- ・ OCRエントリー



### ケース03. オフィス文具通販 B社

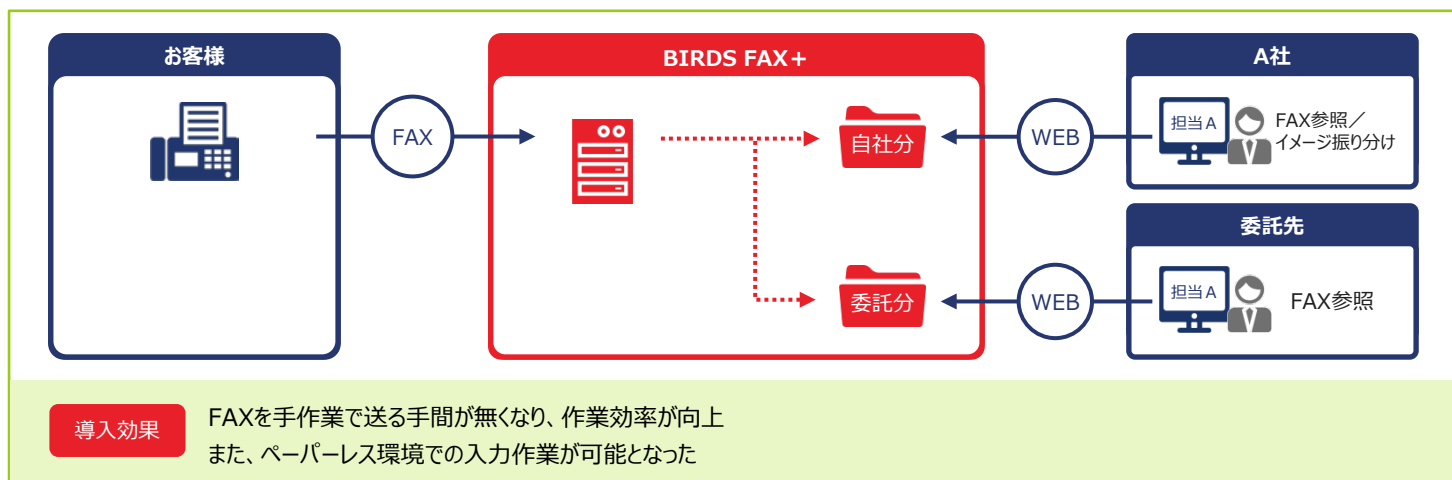
- ・ 対象業務 : 通販注文書入力
- ・ 課 題 : FAX注文増加に伴う回線ビジーの解消  
商品の当日配送の実現
- ・ 要 件 : 処理規模の変動に柔軟に対応可能  
FAX受信後最短30分以内にデータ化

### ■ 事務局代行

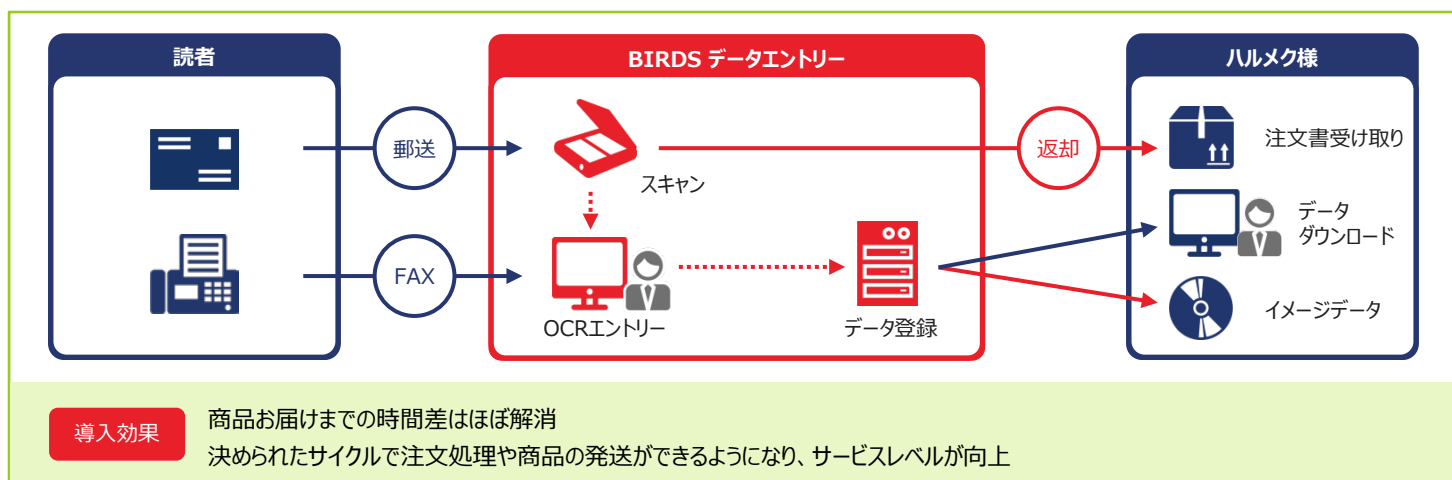
- ・ 大量FAX受信
- ・ OCRエントリー
- ・ エラー問い合わせ
- ・ FAX受信後30分以内に納品



### ケース01. 化粧品通販 A社 (BIRDS FAX+)



### ケース02. 株式会社ハルメク (データエントリー)



### ケース03. オフィス文具通販 B社 (事務局代行)

