

# アンケート業務改善事例

BIRDSのソリューションを活用した業務改善事例より  
アンケート業務における課題解決事例をご紹介します

## 課題

## ソリューション

### ケース01. 医療機器メーカー A社

- ・対象業務 : 取引先アンケート受信
- ・課題 : 顧客アンケート回収時のFAX回線  
ビジー解消による顧客満足度向上
- ・要件 : FAXの同時受信が可能  
パソコン画面でイメージデータとして参照可能

### ■ FAX受信代行サービス

- ・大量FAX受信
- ・イメージデータメール配信



### ケース02. 広告代理店 B社

- ・対象業務 : 顧客アンケート入力
- ・課題 : 自動車販売店来店者アンケートのデータ化作業負荷
- ・要件 : 追加イベントなど件数増加にも柔軟に対応可能  
FAX・郵送受け付け可能

### ■ データエントリー

- ・大量FAX受信
- ・郵送受け付け
- ・OCRエントリー



### ケース03. 化粧品メーカー C社

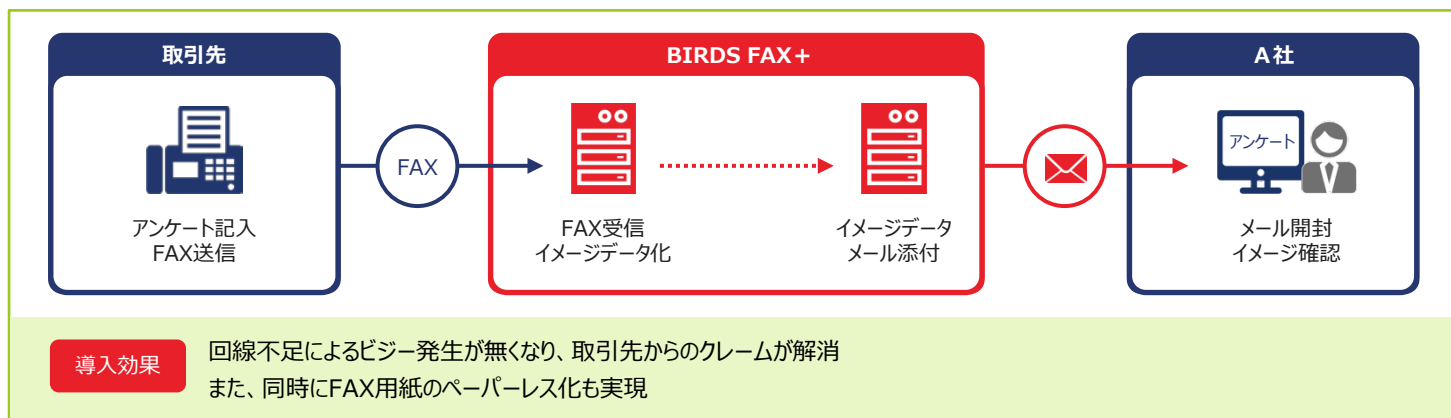
- ・対象業務 : 顧客アンケート入力
- ・課題 : 製品購入者アンケートのデータ化および  
集計作業負荷
- ・要件 : アンケートはがきを短期間でデータ化

### ■ データエントリー

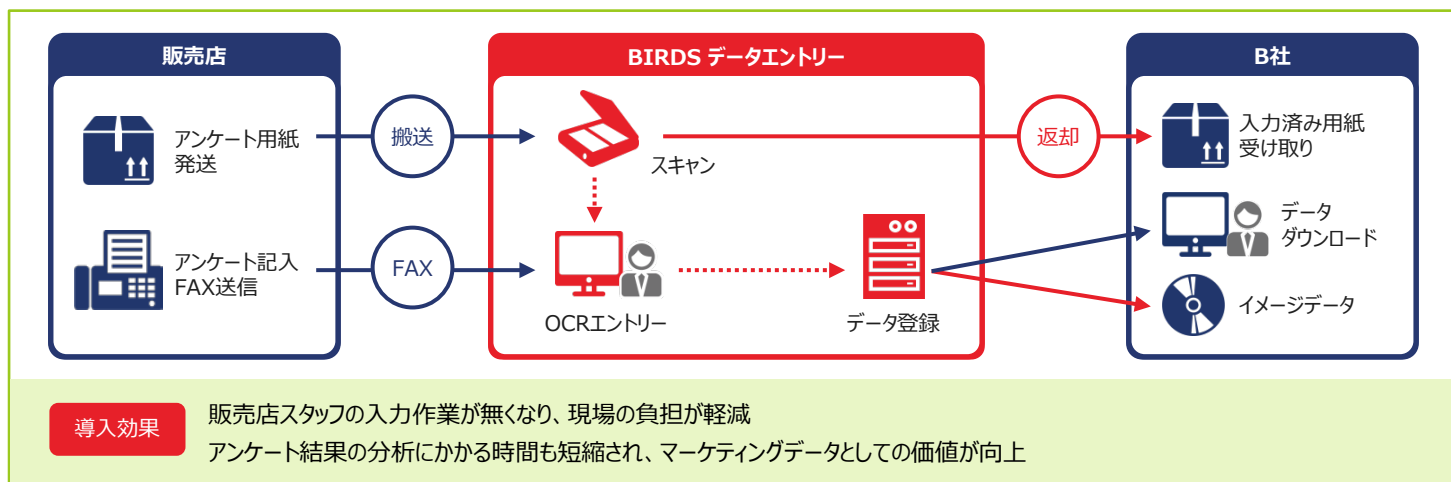
- ・郵送受け付け
- ・パンチ入力
- ・データ集計



### ケース01. 医療機器メーカー A社 (FAX受信代行サービス)



### ケース02. 広告代理店 B社 (データエントリー)



### ケース03. 化粧品メーカー C社 (データエントリー)

